

國家電影及視聽文化中心官網隱私權政策

為提供您國家電影及視聽文化中心之官網相關服務，有必要直接或間接蒐集、處理、利用及國際傳輸用戶個人資料。本單位依據《個人資料保護法》，應於向您蒐集個人資料時清楚告知下列事項。

一、蒐集目的：為提供國家電影及視聽文化中心會員折扣優惠、生日電子禮券、消費累積點數等，進行身分認證、提供會員優惠、會員資格累積、維護會員權益、行銷分析與客戶服務。

二、蒐集資料類別：

1. 會員資料：姓名、身分證統一編號（或護照號碼、居留證編號）、行動電話（系統帳號）、電子郵件等。
2. 訂單資料：當您以「會員」優惠票種」購買[國家電影及視聽文化中心主辦節目]，我們將蒐集所購買的[節目名稱、場次、優惠方案、結帳方式]。

三、蒐集個人資料之來源：您於 OPENTIX 註冊所提供之資料，及您消費國家電影及視聽文化中心主辦節目之訂單資料

四、個人資料利用之期間、地區、對象及方式：

1. 期間：本單位於會員有效期間內，將認證會員卡片方式身分證字號及生日以不可逆加密方式儲存於 OPENTIX，並且確認儲存的主機符合法令要求。
2. 地區：以下述「對象」所列之利用對象其國內及國外所在地。
3. 對象：本單位與 OPENTIX 為執行優惠提供、會員服務、購票服務、客服工作等與提供您會員相關服務之人員，例如我們會核對您以會員資格進行的消費紀錄，亦包含因內、外部流程進行帳務、業務查核之人員。同時，依法對前開事項有管轄權或調查權之機關或機構，或您所同意之對象亦包含在內。
4. 方式：以符合個資相關法令，透過自動化機器或其他非自動化方式。

五、依法您對本單位保有之個人資料得行使下列權利，然而若您不同意提供全部或部分之個人資料或類別，我們可能無法依您的需求提供您對應或更順暢的服務，也請您包涵：

1. 您可以向本單位查詢、請求閱覽或請求製給機器可讀取之副本。
2. 您可以向本單位請求補充或更正，但也您應適當釋明其原因及事實。
3. 若您發現我們蒐集、處理或利用您的個人資料部分有違反個資法之虞，您可以向我們請求停止蒐集、處理或利用，或解除卡片綁定。
4. 若提供之個人資料正確性有爭議，您得向本單位請求停止處理或利用您的個人資料。
5. 個人資料蒐集原目的消失或期限屆滿時，得向本單位請求刪除、停止處理或利用您的個人資料。然而本單位因執行業務之必要或是已取得您的同意者，不在此限。

若您對前條行使個資法第三條規定之各項權利方式，或本計劃之隱私權政策有疑問，您可以向本單位客服中心詢問。

國家電影及視聽文化中心

會員專線：02-85228000 轉 3311 至 3313（週三至週日 11:00~20:00）

客服信箱：crm@tfai.org.tw